



У К Р А Ї Н А
КНП «Тернопільський обласний клінічний перинатальний центр
«Мати і дитина» Тернопільської обласної ради

НАКАЗ

10 лютого 2023 року

№ 14 - од

м. Тернопіль

*Про організацію роботи «гарячої»
телефонної лінії в КНП
«Тернопільський обласний клінічний
перинатальний центр «Мати і
дитина» ТОР*

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», з метою забезпечення оперативного реагування на звернення громадян

НАКАЗУЮ:

1. Встановити, що «гаряча» телефонна лінія Комунального некомерційного підприємства «Тернопільський обласний клінічний перинатальний центр «Мати і дитина» Тернопільської обласної ради проводиться з 9:00 до 17:00, щоденно, крім суботи і неділі, за номером телефону (0352) 52 66 90, електронна адреса: tmkpb2020@gmail.com
2. Ведення реєстрації вхідних дзвінків та подальшу обробку звернень, що надходять на «гарячу» телефонну лінію покласти на секретаря Надію Сторож.
3. Секретарю перинатального центру Надії Сторож:
 - 3.1. щомісячно інформувати генерального директора стосовно проведеної роботи зі зверненнями громадян, що надходять на «гарячу» лінію;
 - 3.2. ознайомити всіх керівників структурних підрозділів з даним наказом;
 - 3.3. розмістити даний наказ на офіційному веб-сайті перинатального центру та в усіх структурних підрозділах для відома та ознайомлення;
 - 3.4. розмістити біля вхідних дверей до приміщення перинатального центру інформацію щодо номерів телефонів «гарячих» ліній Міністерства охорони здоров'я України – 0-800-801-333, управління охорони здоров'я – 0352 52 10 71, КНП «Тернопільський обласний клінічний перинатальний центр мати і дитина» ТОР – 0352 52 66 90.