# АЛГОРИТМ ДІЙ МЕДИЧНОГО ПЕРСОНАЛУ

у разі виявлення ознак домашнього насильства або насильства за ознакою статі

## 1. Виявлення ознак насильства

* – наявність тілесних ушкоджень, що не відповідають поясненням пацієнта;
* – часті звернення за медичною допомогою без чіткої причини;
* – тривожність, страх, замкненість, ознаки депресії;
* – скарги на жорстоке поводження у родині;
* – поведінкові реакції дітей (страх, агресія, мовчання, уникання контактів).

## 2. Оцінка ситуації

* – Забезпечити конфіденційність та приватність спілкування з пацієнтом.
* – У разі потреби – залучити психолога.
* – Зʼясувати, чи є загроза життю та здоров’ю постраждалої особи.

## 3. Надання медичної допомоги

* – Надати невідкладну або первинну медичну допомогу згідно зі станом здоров’я.
* – Зафіксувати діагноз, характер тілесних ушкоджень у медичній документації.
* – Надати постраждалому інформацію про його права, доступні сервіси допомоги.

## 4. Документування факту насильства

* – Заповнити медичну документацію згідно з формами.
* – Зробити запис у Журналі реєстрації випадків домашнього насильства.
* – За наявності згоди — зібрати детальну інформацію для подальшого реагування.

## 5. Повідомлення відповідних органів

* – Повідомити Національну поліцію — якщо є загроза життю чи підозра на вчинення злочину.
* – Інформувати службу у справах дітей — якщо постраждалим є дитина або дитина стала свідком насильства.
* – Соціальні служби — для подальшого захисту постраждалого (за потреби).

## 6. Взаємодія з відповідальною особою

* – Негайно повідомити внутрішньо визначену відповідальну особу у закладі за протидію насильству.
* – Забезпечити передачу інформації для координації між службами.

## 7. Забезпечення конфіденційності

* – Уся інформація про випадок насильства — конфіденційна.
* – Дані можуть бути передані лише уповноваженим органам відповідно до закону.

Алгоритм є обов’язковим для виконання всіма працівниками закладу охорони здоров’я, які здійснюють прийом або огляд пацієнтів.